

ASSISTANCE LOGICIELS

Conditions valables du 01/04/2023 au 30/09/2023

GAGNEZ de L'ARGENT et la RECONNAISSANCE de votre équipe TOUS les MOIS

De nombreuses études prouvent l'importance de la bienveillance portée à ses collaborateurs

- <https://www.cademploi.fr/editorial/>
- [Le management bienveillant](#)

Intéressez-vous à vos collaborateurs, apportez une solution à leurs difficultés. En prenant soin d'eux, vous prenez soin de la santé de votre entreprise. Ce bien être est des plus importants, au regard de ce que coûte le remplacement d'une compétence perdue.

- [Turn Over : combien coûte la perte d'un employé ?](#)

Rappel : un concepteur est facturé en moyenne 85 € HT / heure soit 11 900 € HT par mois de CA, multiplié par le nombre de concepteurs.

Notre APPORT, votre PROFIT

CADatWORK Learning vous fait gagner beaucoup d'argent **grâce aux plus-values apportées par son service d'assistance** dédié aux logiciels **REVIT, ARCHICAD, BIM OFFICE, SIMPLEBIM.**

Vos concepteurs sont :

- Soutenus dans le cadre de leur production journalière ; ils sont concentrés sur leur métier car libéré « du problème outil » / **+ de productivité**
- Renforcés dans la pratique de leurs outils et process grâce aux réponses de nos experts ; ils participent à la détection de vos besoins interne de formations et sont impliqués dans l'évolution de votre « Template projet » ce qui favorisent ainsi l'intégration de nouveaux arrivants / **+ de productivité**

Ainsi, notre SERVICE d'ASSISTANCE fait gagner à votre entreprise plus de **productivité journalière, tous avantages directes et indirects confondus.**

Objectifs

CADatWORK[®] Learning apporte son assistance et expertise dans l'usage des logiciels intégrant la méthodologie associée. Ce service s'inscrit dans un projet de formation et/ou d'accompagnement de l'entreprise.

Moyens

1. Apporter des réponses techniques en mode privé ou publique via notre service de messagerie Slack.
2. Visioconférence sur rendez-vous pour les sujets les plus denses.

Délais

Disponibilité & célérité : Les ressources de CADatWORK Learning répondent au mieux de leurs disponibilités du lundi au vendredi.

Ressources

Compétences du personnel : Nos consultants sont des praticiens des logiciels proposés au support et aux processus BIM.

Périmètre de nos interventions

Réponses à des questions sur les logiciels en version N à N-2

- archicad
- revit
- simplebim
- bim office

CADatWORK[®] Learning n'assure pas les prestations d'installation ou de paramétrage des logiciels.

Si certaines questions nécessitent un travail de fond, CADatWORK[®] Learning proposera une intervention via un devis adapté aux demandes à traiter.

Au préalable à toute visioconférences, les clients devront avoir installé sur leur ordinateur Microsoft TEAMS ou ZOOM.us, avoir un micro et hauts parleurs fonctionnels, idéalement une Webcam.

Garantie & responsabilités

CADatWORK[®] Learning accompagne ses clients sur leurs problématiques dans la limite de ses compétences. En aucun CADatWORK Learning ne se substitue à la compétence originelle de ses clients.

- La responsabilité de CADatWORK[®] Learning ne pourra pas être engagée pour quel que motif que ce soit.
- Les dommages immatériels tels que pertes de production, de fichiers, chiffre d'affaires, opportunités commerciales, pertes de profit, atteinte à l'image de l'entreprise sont exclus de notre responsabilité.
- La confidentialité des données partagées n'est pas garantie par les prestations de CADatWORK Learning.
- Notre assistance ne garantit pas une réponse fonctionnelle à 100 % des questions posées, mais s'engage sur la mise en œuvre de moyens pour tenter de vous répondre au mieux de nos compétences et relations avec les éditeurs.

Tarifs et facturations par trimestre

Le critère retenu pour chiffrer notre assistance est le nombre de concepteurs praticiens des logiciels soutenus par nos experts.

01 à 10 concepteurs
1 400 € HT

11 à 30 concepteurs
3 900 € HT

+ de 31 concepteurs
Nous consulter

Un prorata temporis sera calculé lors de la commande initiale pour intégrer notre échancier de facturation :

- Trim 1 → du 01 janvier au 31 mars
- Trim 2 → du 01 avril au 30 juin
- Trim 3 → du 01 juillet au 30 septembre
- Trim 4 → du 01 octobre au 31 décembre

Notre offre tarifaire est susceptible d'évoluer en fonction du nombre d'adhérents actifs sur nos différents canaux logiciels.

Commande et renouvellement

Toute commande s'accompagne d'un accord de renouvellement tacite pour le trimestre suivant.

Si vous ne souhaitez pas renouveler notre contrat de support trimestriel, il vous faudra nous en informer au plus tard 10 jours avant la fin du trimestre arrivant à échéance par Email avec accusé de réception à l'attention de stephane.dussol@cadatwork.com

Contact commercial

Pour toute question, Stephane DUSSOL se tient à votre service au 06 62 18 14 91